



## REGLEMENT VAN INWENDIGE ORDE

Het reglement van de Partena Club is geldig vanaf 01/03/2011 en blijft van toepassing tot publicatie van nieuwe wettelijke bepalingen op de website [www.partena.be](http://www.partena.be).

VZW Partena heeft het recht deze wettelijke bepalingen te wijzigen zonder dat enige voorafgaande kennisgeving vereist is en zonder enig recht op schadeloosstelling. Daarom raden wij aan dit reglement regelmatig te raadplegen.

### 1. INTRODUCTIE:

De Partena Club wordt beheerd door de VZW Partena waarvan de maatschappelijke zetel gelegen is in België, te 1000 Brussel, Kartuizerstraat 45, ingeschreven in de K.B.O. met het ondernemingsnummer 0816.851.945.

VZW Partena heeft als doel de coherentie, het overleg en de coördinatie tussen de bedrijven van Partena te bevorderen, inclusief hun filialen en de vennootschappen die ermee verbonden zijn. Om dit doel te kunnen bereiken, investeert VZW Partena zich onder meer in de toekomstige ontwikkeling en naambekendheid van deze bedrijven.

In dit kader, heeft de VZW Partena de Partena Club gecreëerd. Via de Partena Club kunnen de klanten van de VZW Kinderbijslagfonds Partena, hierna beter gedefinieerd (zie artikel 3), genieten van diverse gratis aanbiedingen en voordelen bij verschillende commerciële partners (aanbod consulteerbaar op [www.partena.be](http://www.partena.be)).

De Partena Club kan zich op termijn uitbreiden naar andere vennootschappen van Partena.

Door deze wettelijke bepalingen te aanvaarden, kunnen de leden van de Partena Club genieten van aanbiedingen en voordelen van het programma. Deze aanbiedingen zijn niet cumuleerbaar met andere aanbiedingen. Zij zijn dus persoonsgebonden en bovendien niet overdraagbaar.

Het reglement en de wijzigingen die kunnen worden aangebracht, zijn consulteerbaar op de website [www.partena.be](http://www.partena.be). De leden kunnen dit reglement op elk moment raadplegen of downloaden op de geciteerde website.

Het lidmaatschap is onderworpen aan instemming met de wettelijke bepalingen, alsook aan de inschrijving via de website [www.kids.partena.be](http://www.kids.partena.be). Enkel de leden kunnen genieten van de aanbiedingen en kortingen van de Partena Club.

### 2. DOEL VAN DE PARTENA CLUB:

De Partena Club heeft tot doel diverse gratis voordelen aan zijn leden aan te bieden bij verschillende commerciële partners. Bepaalde voordelen zijn permanent, andere zijn tijdelijk van aard. De lijst van de verschillende voordelen is consulteerbaar op [www.partena.be](http://www.partena.be).

VZW Partena behoudt zich het recht om deze lijst te wijzigen zonder dat enige voorafgaande kennisgeving vereist is en zonder enig recht op schadevergoeding.



Alle details van de aanbiedingen en voordelen zijn eveneens consulteerbaar op de website [www.partena.be](http://www.partena.be) of in de overeenkomstige mailings.

### 3. VOORWAARDEN VAN AANSLUITING:

De aansluiting bij de Partena Club staat open voor de klanten van het Partena – Kinderbijslagfonds VZW waarvan de maatschappelijke zetel gelegen is in België, te 1000 Brussel, Kartuizerstraat 45, ingeschreven in de K.B.O. onder het ondernemingsnummer 0409.535.285. De klant is de persoon die het recht op kinderbijslag opent en/of die de kinderbijslag ontvangt.

De aansluiting bij de Partena Club is onderworpen aan een inschrijving via het elektronisch inschrijvingsformulier dat beschikbaar is op de website [www.kids.partena.be](http://www.kids.partena.be).

Het lidmaatschap kan enkel worden bewezen aan de hand van een lidmaatschapkaart:



Deze kaart heeft een geldigheidsduur van één jaar. De klant kan enkel gebruik maken van deze lidmaatschapkaart zolang hij een recht opent op kinderbijslag bij Partena – Kinderbijslagfonds VZW en zolang hij ingeschreven blijft bij de Partena Club.

Door aan te sluiten bij de Partena Club, geven de leden de andere Partena bedrijven (zie lijst als bijlage) uitdrukkelijk de toestemming om met hen contact op te nemen voor promotionele doeleinden. Zij geven ook toestemming aan de Partena Club om hen het aanbod van de commerciële partners via e-mailing op te sturen.

De leden kunnen zich uitschrijven op de e-mailings van de Partena Club door middel van de uitschrijvingprocedure voorzien in de betreffende e-mailings.

De aansluiting bij Partena Club is kosteloos.

De deelname aan de Partena Club heeft geen enkele deelname als lid van de VZW Partena tot gevolg en opent geen enkel recht en/of verplichtingen ten aanzien van deze organisatie.

### 4. HET BEEÏNDIGEN VAN HET LIDMAATSCHAP:

De leden kunnen op elk moment hun lidmaatschap beëindigen zonder voorafgaande kennisgeving door het verzenden van een aangetekende brief gericht aan de maatschappelijke zetel van VZW Partena.



## **5. VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN DE LEDEN:**

De leden die voordelen verkrijgen of hebben verkregen op basis van valse informatie of door onrechtmatig of frauduleus gebruik worden verantwoordelijk gehouden voor de gevolgen van hun daden.

## **6. PRIVACYVERKLARING:**

VZW Partena is verantwoordelijk voor de verwerking van de gegevens die verzameld worden in het kader van het programma van de Partena Club.

De persoonlijke gegevens zullen verwerkt worden conform aan de Wet van 8 december 1992 voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens. Wij hebben bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer de geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens aangegeven en kregen hierbij het nummer HM003009450 toegekend in het openbaar register. Voor meer informatie kunnen de leden van de Partena Club terecht bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer ([www.privacycommission.be](http://www.privacycommission.be)).

De verzamelde persoonlijke gegevens zullen worden gebruikt in het kader van het beheer en de administratie van de Partena Club.

VZW Partena heeft het recht deze privacy verklaring te wijzigingen zonder dat enige voorafgaande kennisgeving vereist is en zonder enig recht op schadeloosstelling. Wij raden de leden bijgevolg aan deze verklaring op regelmatige basis te consulteren.

De persoonlijke gegevens van de leden betreffen de naam, voornaam, geboortedatum, adres (straat – N° - bus - postcode – stad – land), taal, het G.S.M./telefoonnummer, e-mailadres, dossiernummer bij het kinderbijslagfonds, de datum van de inschrijving bij Partena Club, datum van geldigheid van de Partena Club lidkaart, de referentienummer bij de Partena Club, alsook de betaling van een geboortepremie.

Bepaalde gegevens zullen verzameld worden naar aanleiding van de inschrijving in de Partena Club. Andere gegevens zullen uit onze bestaande bestanden worden gehaald.

Het G.S.M./telefoonnummer alsook het e-mailadres zullen eveneens gebruikt worden om de bestanden van het Partena – Kinderbijslagfonds VZW aan te vullen om op deze manier een beter beheer van het kinderbijslagdossier van de klanten mogelijk te maken.

De leden geven hun akkoord dat hun persoonlijke gegevens worden gebruikt voor direct marketing zodat de VZW Partena alsook de andere Partena bedrijven (zie lijst hieronder) de leden aanbiedingen en voordelen kunnen aanbieden, opdat de leden het meeste voordeel kunnen halen uit hun lidmaatschap aan het programma.

De persoonlijke gegevens kunnen worden overgemaakt aan andere bedrijven van Partena, waarvan de lijst hieronder beschikbaar is.

De leden hebben het recht om zich, gratis, te verzetten tegen de verwerking en het verspreiden van hun persoonlijke gegevens door een aangetekende brief te versturen naar de maatschappelijke zetel.

De leden hebben het recht tot toegang van hun gegevens en tot wijziging ervan indien deze niet correct zijn door een aangetekende brief te versturen naar de maatschappelijke zetel of een e-mail naar [club@Partena.be](mailto:club@Partena.be).



We bewaren de persoonsgegevens uitsluitend zo lang het nodig is om u de diensten van de Partena Club te kunnen leveren.

## **7. GEBRUIK VAN COOKIES**

Partena Club behoudt zich het recht om gebruik te maken van cookies. Cookies zijn kleine bestanden die vanuit een server van de website op de harde schijf van de computer geplaatst worden. Ze laten het toe om bij een volgend bezoek de toegang te versnellen en het bezoek aan onze website te vergemakkelijken. Ze laten ook toe om een goede werking van de tools te verzekeren. Zij worden bijvoorbeeld gebruikt om de taalvoorkeur op te slaan, zodat de website zich bij het volgend bezoek onmiddellijk in de correcte taal zet. De cookies worden eveneens gebruikt om de website beter aan te kunnen passen aan de interessegebieden van de leden.

Het lid geeft uitdrukkelijk toestemming om de persoonlijke gegevens te bewaren en te behandelen, ook indien deze gegevens via die cookies worden verzameld en behandeld.

Indien het lid geen cookies wenst te aanvaarden, kunnen deze via de browserinstellingen geweigerd worden. Indien deze cookies geweigerd worden, bestaat de mogelijkheid dat bepaalde delen van de website niet meer toegankelijk zijn.

## **8. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN**

Deze gebruiksvoorwaarden en de privacyverklaring worden beheerst door het Belgische recht. Door de aanvaarding van deze gebruiksvoorwaarden gaat u ermee akkoord dat in het geval van een geschil uitsluitend de hoven en rechtbanken van Brussel bevoegd zijn.



Lijst: bedrijven van Partena

**PARTENA VZW**

KARTUIZERSTRAAT 45  
1000 BRUSSEL

**PARTENA – KINDERBIJSLAGFONDS VZW**

KARTUIZERSTRAAT 45  
1000 BRUSSEL

**PARTENA - SOCIAAL SECRETARIAAT VAN WERKGEVERS VZW**

KARTUIZERSTRAAT 45  
1000 BRUSSEL

**PARTENA SOCIAAL AUDIT VZW**

KARTUIZERSTRAAT 45  
1000 BRUSSEL

**PARTENA - SOCIALE VERZEKERINGEN VOOR ZELFSTANDIGEN VZW**

ANSPACHLAAN 1  
1000 BRUSSEL

**PARTENA – ONDERNEMINGSLOKET VZW**

ANSPACHLAAN 1  
1000 BRUSSEL

**PARTENA - MUTUALITÉ LIBRE**

ANSPACHLAAN 1  
1000 BRUSSEL

**PARTENAMUT – SANTÉ ASBL**

ANSPACHLAAN 1  
1000 BRUSSEL

**PARTENA ONAFHANKELIJK ZIEKENFONDS VLAANDEREN**

COUPURE LINKS 103  
9000 GENT

**PARTENA DIENSTENCHEQUES VZW**

COUPURE LINKS 103  
9000 GENT

**PARTENA –GEZOND VZW**

COUPURE LINKS 103  
9000 GENT

**ONAFHANKELIJKE DIENST VOOR GEZINSZORG VZW**

COUPURE LINKS 103  
9000 GENT

**ONAFHANKELIJKE DIENST VOOR GEZINSZORG JUNIOR VZW**

COUPURE LINKS 103  
9000 GENT